

Informace o zásadách zpracování osobních údajů

Tento dokument slouží k poskytnutí informací o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů společností Fajn Finance, s.r.o. v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“). Tuto informační povinnost bude naše společnost v případě potřeby aktualizovat. Aktuální verze bude vždy dostupná na internetových stránkách www.protopujcka.cz. Dojde-li k podstatné změně ve způsobech nakládání s Vašimi osobními údaji, budeme Vás o těchto změnách vhodným způsobem informovat a to ještě před jejich implementací. Navíc doporučujeme Informace o zpracování osobních údajů průběžně sledovat. Společnost uzavírající smlouvu s naší společností se zavazuje poskytnout tuto informaci o zpracování osobních údajů dalším jednatelům a majitelům jeho společnosti.

Kontaktní údaje správce:

Fajn Finance, s.r.o., Veselí 134, 535 01 Veselí

Jaké osobní údaje získáváme a zpracováváme?

Vaše osobní údaje získáváme a zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu tak, abychom Vám mohli poskytovat Vámi požadované služby v náležitě kvalitě. Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo apod.)
- Kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.)
- Finanční údaje
- Údaje o vzdělání (titul)
- Údaje o platební morálce

Z jakých zdrojů Vaše osobní údaje získáváme?

Zpracováváme především osobní údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s uzavřením smlouvy a poskytováním Vámi požadovaných služeb. Současně získáváme osobní údaje z veřejně dostupných seznamů a dalších veřejně dostupných zdrojů, jakož i databází poskytujících údaje o úvěruschopnosti, pokud je to vhodné či nezbytné.

Pro jaký účel a na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje pro níže uvedené účely na základě uvedeného právního základu:

- Poskytování Vámi požadovaných služeb a řešení potíží s krátkodobou nelikviditou klientů - Právním základem je plnění našich povinností na základě uzavřené smlouvy.
- Posuzování úvěrové bonity klienta (jednatelů, vlastníků) – Právním základem zpracování je splnění našich právních povinností, které nám ukládají právní předpisy a zajištění ochrany našich práv.
- Identifikace a kontrola klienta ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AML) – Právní základem je splnění našich právních povinností; v případě pořizování kopie Vašeho průkazu totožnosti je právním důvodem Vámi udělený souhlas.
- Vymáhání pohledávek – Právním základem je náš oprávněný zájem.
- Archivace - Právním základem je splnění našich právních povinností.
- Přímý marketing - Právním základem je oprávněný zájem naší společnosti.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro určitý účel na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete tento Vámi udělený souhlas kdykoli odvolat a my ukončíme zpracovávání Vašich osobních údajů za tímto účelem. Při zpracování Vašich osobních údajů na základě jiných právních titulů, jako je splnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, splnění našich právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů, není Váš souhlas se zpracováním nutný.

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.

Kategorie příjemců osobních údajů

Pro dosažení některých z výše uvedených účelů zpracování osobních údajů může být nezbytné tyto údaje poskytnout dalším příjemcům. Každý subjekt, se kterým případně sdílíme Vaše osobní údaje, důkladně prověřujeme tak, aby byla zajištěna maximální ochrana Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje předáváme orgánům veřejné moci, pokud je to nutné pro splnění právní povinnosti, dále spolupracujícím distributorům a společnostem, které nám poskytují služby nutné pro zpracování žádostí o financování. Konkrétně se jedná o následující subjekty:

- Pojišťovna
- Advokátní kanceláře
- Inkasní agentury
- Státní orgány

Naše společnost nepředává Vaše údaje do zemí mimo EU ani mezinárodním organizacím.

Jak dlouho zpracováváme Vaše údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a to typicky po dobu trvání smluvního vztahu, případně je následně archivujeme po dobu, kterou stanoví platné právní předpisy (zákon o účetnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestní činnosti). Pro ochranu oprávněných zájmů naší společnosti pak můžeme uchovávat Vaše osobní údaje po dobu běhu promlčecí lhůty pro případ vymáhání našich právních nároků. Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, zpracováváme pouze po dobu trvání účelu, případně po dobu, na kterou jste nám souhlas udělili nebo do odvolání souhlasu. Po ztrátě právního základu pro zpracování provádíme výmaz příslušných osobních údajů.

Jaká jsou Vaše práva?

Jako správce Vašich osobních údajů Vás informujeme o tom, že máte právo požadovat přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, dále máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování, možnost vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Veškerá práva uplatníte přímo u nás jako správce Vašich osobních údajů a my do 1 měsíce Vaši žádost posoudíme a vyrozumíme Vás o výsledku. V případech komplikovaných a rozsáhlých žádostí můžeme lhůtu prodloužit o další 2 měsíce s tím, že Vás o tomto prodloužení do 1 měsíce od obdržení žádosti vyrozumíme.

Současně máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů) a také máte právo na soudní ochranu.

Vaše práva přehledně:

Právo na přístup k osobním údajům: Máte právo po nás požadovat potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a získat od nás kopii těchto údajů.

Právo na opravu osobních údajů: Máte právo na to, aby naše společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, příp. doplnila neúplné osobní údaje.

Právo na výmaz osobních údajů:

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, v následujících případech:

- údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je shromáždili;
- údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, který jste odvolal/a, a my tyto údaje nemůžeme zpracovávat na základě jiného právního důvodu (např. našeho oprávněného zájmu);
- vznesl/a jste námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů nebo za účelem přímého marketingu;
- zpracování je protiprávní; výmazem musíme splnit naši právní povinnost.

Právo na omezení zpracování:

Máte právo, abychom zpracování osobních údajů omezili v následujících případech:

- pokud uplatňujete právo na opravu, po dobu, než ověříme přesnost údajů;
- zpracování je protiprávní;
- nadále osobní údaje pro příslušné účely nepotřebujeme, ale vy je vyžadujete pro zajištění a uplatnění Vašich právních nároků;
- pokud uplatňujete námitku proti zpracování založenému na našich oprávněných zájmech po dobu, než tyto údaje ověříme.

Právo vznést námitku proti zpracování:

Máte právo z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a které naše společnost zpracovává z důvodu oprávněného zájmu. V takovém případě osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo Vašimi právy a svobodami.

Právo na přenositelnost údajů:

Máte právo získat osobní údaje a tyto údaje předat jinému správci za následujících podmínek:

- osobní údaje se zpracovávají automatizovaně
- jedná se o osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli – zpracování je založeno na souhlasu nebo pro účely smlouvy.

Požadované údaje Vám předáme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. V případě, že je to požadujete a je to technicky možné, předáme údaje přímo Vámi určenému správci.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:

Pokud naše společnost zpracovává některý z osobních údajů na základě souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Pokud se domníváte, že naše společnost nezpracovává Vaše osobní údaje zákonným způsobem, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: 234 665 125.

Právo namítat automatizované rozhodování:

Naše společnost nevydává obchodní rozhodnutí na základě automatizovaného zpracování a profilování.

Pokud by z jakéhokoli důvodu došlo k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a hrozilo by vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, budeme Vás o této skutečnosti sami a bez zbytečného odkladu informovat.

Přehled a podmínky cookies

I. Cookies

Za účelem řádného zajištění fungování těchto internetových stránek umísťujeme malé datové soubory obecně nazývané jako cookies do Vašeho zařízení, tak jako to činí veškeré ostatní internetové stránky. Cookies se dají jednoduše popsat tak, že to jsou malé textové soubory ukládané do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení při návštěvě internetových stránek. Tyto soubory nám napomáhají pamatovat si vaše aktivity a preference po určitou dobu, abyste je nemuseli znovu ručně vkládat, když se na tyto internetové stránky vracíte nebo přecházíte ze stránky na stránku. Informace jsou využívány pro účely optimalizace poskytovaných služeb prostřednictvím těchto webových stránek, včetně podstránek a odkazů. Každá webová stránka může do vašeho prohlížeče odesílat své vlastní soubory cookies, pokud to umožňuje nastavení vašeho prohlížeče.

Nastavení souborů cookies můžete udělat ručně při prvním navštívení těchto stránek prostřednictvím tabulky, které se Vám zobrazí na úvodní stránce.

Cookies můžete vždy ručně vymazat ve Vašem zařízení. Tuto možnost většinou naleznete v nastavení Vašeho prohlížeče, nejčastěji v části „Historie“. Vždy však záleží na typu konkrétního prohlížeče, který používáte.

II. Správce osobních údajů

Díky používání souborů cookies zpracováváme některé Vaše osobní údaje, a to v anonymizované podobě. Tyto údaje souvisí s tím, jak využíváte tyto internetové stránky, případně jaké údaje nám jejich prostřednictvím sdělujete nebo jinak vytváříte. Sbíráme rovněž informace o tom, z jakých zařízení k našim stránkám přistupujete elektronickou cestou. To nám pomáhá při optimalizaci našich stránek a jejich dalšímu vývoji, stejně tak jako ke zvyšování bezpečnosti. Mezi tyto informace může patřit IP adresa, informace o prohlížeči, o hardwaru Vašeho zařízení, Vaše preference aj.

Správce těchto osobních údajů je společnost: Fajn Finance, s.r.o., IČ: 21507716, sídlem Veselí 134, 535 01 Veselí (dále jen jako „správce“). Správce lze kontaktovat telefonicky.

Telefon: 777 428 307

III. Seznam souborů cookies

V souvislosti s provozem těchto internetových stránek používáme následující soubory cookies.

A) TECHNICKÉ

Jedná se o nezbytné soubory cookies, aby tyto internetové stránky mohly řádně fungovat. Jsou nezbytné kvůli správnému fungování, bezpečnosti, řádnému zobrazování na Vašem zařízení, fungujícímu vyplňování a odesílání formulářů, apod.

Technické cookies není možné vypnout, neboť bez nich by tyto internetové stránky nefungovaly správně.

Seznam technických cookies:

Název	Poskytovatel	Nástroj	Popis	Platnost
CONSENT	Google, Inc.	Youtube.com	Nástroj pro ověření, zda uživatel souhlasil s marketingovými cookies.	2 roky
CookieConsent	protopujcka.cz		Nástroj pro uložení uživatelského souhlasu pro konkrétní doménu.	1 rok
Test_cookie	Google, Inc.	DoubleClick.net	Nástroj pro ověření, zda má uživatel povolené cookies ve svém prohlížeči.	1 den

B) STATISTICKÉ

Díky statistickým cookies jsme schopni tyto internetové stránky dále využívat, neboť díky nim získáme statistické a analytické údaje o způsobu a rozsahu jejich používání ze strany návštěvníků.

Tyto cookies zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat či jej udělit prostřednictvím nastavení cookies (viz odkaz výše v čl. I.)

Seznam statistických cookies:

Název	Poskytovatel	Nástroj	Popis	Platnost
_ga	protopujcka.cz	Google tag manager	Nástroj pro registraci unikátního ID generovaného pro statistická data jak uživatel využívá internetové stránky.	399 dnů
ga#	protopujcka.cz	Google tag manager	Nástroj pro sběr dat o počtu návštěv internetových stránek, jakož i o první a současně nejdelší návštěvě.	399 dnů
hjAbsoluteSessionInProgress	protopujcka.cz	Hotjar	Nástroj pro sběr dat o počtu návštěv internetových stránek ze strany unikátních	1 den

			návštěvníků.	
_hjFirstSeen	protopujcka.cz	Hotjar	Nástroj pro posouzení, zda se jedná o nového nebo opakovaného návštěvníka.	1 den
_hjIncludedInPageviewSample	protopujcka.cz	Hotjar	Nástroj ke zjištění, zda jsou uživatelská navigace a interakce zahrnuty do analýzy dat webu.	1 den
_hjIncludedSessionSample	protopujcka.cz	Hotjar	Nástroj pro sledování chování návštěvníků internetových stránek	1 den
_hjRecordingLastActivity	protopujcka.cz	Hotjar	Nástroj pro přidělení unikátního ID pro jednotlivou návštěvu. Tím je umožněno získat statistická data o chování návštěvníků.	Jednotlivá návštěva
hjSession#	protopujcka.cz	Hotjar	Nástroj pro sběr statistických údajů o návštěvnících, jako je počet návštěv, průměrná doba návštěv a které stránky byly navštíveny.	1 den
hjSessionUser_#	protopujcka.cz	Hotjar	Nástroj pro sběr statistických údajů o návštěvnících, jako je počet návštěv, průměrná doba návštěv a které stránky byly navštíveny.	1 rok
_hjViewportId	protopujcka.cz	Hotjar	Nástroj pro přidělení unikátního ID pro jednotlivou návštěvu. Tím je umožněno získat statistická data o chování návštěvníků.	Jednotlivá návštěva

C) MARKETINGOVÉ

Tyto cookies pochází od třetích stran a díky nim Vám můžeme připomenout stránky, které jste si na těchto stránkách prohlíželi dříve, nebo i jinde na internetu (např. na Facebooku nebo na Googlu). Když tyto cookies neodsouhlasíte, tak počet případných reklam zůstane stejný, ovšem nebude personalizovaná (profilovaná) a může Vám být předložena reklama, která Vás vůbec nezajímá.

Seznam marketingových cookies:

Název	Poskytovatel	Nástroj	Popis	Platnost
_fbp	protopujcka.cz	Facebook	Používáno sociální sítí Facebook za účelem cílení Reklamy	3 měsíce
_gcl_au	protopujcka.cz	Google tag manager	Používáno 3 měsíce manager službou Google Adsense za účelem experimentování	3 měsíce

			s účinností reklamy na webových stránkách využívajících jejich služby	
_hjRecordingEnabled	protopujcka.cz		Tento soubor Jednotlivá cookie se návštěva používá k identifikaci návštěvníka a optimalizaci relevance reklamy shromažďováním údajů o návštěvnících z více webových stránek – tuto výměnu údajů o návštěvnících obvykle zajišťuje datové centrum třetí strany nebo burza reklam.	Jednotlivá návštěva
IDE	Google, Inc.	DoubleClick.net	Tento nástroj je používán k registraci a hlášení akcí uživatele webových stránek po zhlédnutí nebo kliknutí na jednu z reklam inzerenta za účelem měření účinnosti reklamy a zobrazování cílených reklam uživateli.	1 rok
pagead/1p-user-list/#	Google, Inc.	Google tag manager	Tento nástroj sleduje, zda uživatel projevil zájem o konkrétní produkty nebo události na více webech, a zjišťuje, jak se uživatel mezi weby pohybuje.	Jednotlivá návštěva
pagead/landing	Google, Inc.	DoubleClick.net	Tento nástroj Shromažďuje údaje o chování návštěvníků z více webových stránek za účelem prezentace relevantnější reklamy.	Jednotlivá návštěva
VISITOR_INFO1_LIVE	Google, Inc.	Youtube.com	Tento nástroj má za úkol odhadnout šířku pásma uživatelů na stránkách s integrovanými videi YouTube.	179 dní
YSC	Google, Inc.	Youtube.com	Tento nástroj přiděluje unikátní Id za účelem sběru statistických dat	Jednotlivá návštěva

			o videích z YouTube, které návštěvník viděl.	
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Google, Inc.	Youtube.com	Tento nástroj ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube.	Trvale
yt-remote-cast-available	Google, Inc.	Youtube.com	Tento nástroj ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube.	Jednotlivá návštěva
yt-remote-cast-installed	Google, Inc.	Youtube.com	Tento nástroj ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube.	Jednotlivá návštěva
yt-remote-connected-devices	Google, Inc.	Youtube.com	Tento nástroj ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube.	Trvale
yt-remote-device-id	Google, Inc.	Youtube.com	Tento nástroj ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube.	Trvale
yt-remote-fast-check-period	Google, Inc.	Youtube.com	Tento nástroj ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube.	Jednotlivá návštěva
yt-remote-session-app	Google, Inc.	Youtube.com	Tento nástroj ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube.	Jednotlivá návštěva
yt-remote-session-name	Google, Inc.	Youtube.com	Tento nástroj ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube.	